

Договор №
на оказание услуг местной телефонной связи

Т	-								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

г. Домодедово

_____ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телестар.Нэт», именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензия № 129163, выдана 27.07.2015 г. Министерством связи Р.Ф), в лице Генерального директора Грохотовой С.Д., действующего на основании Устава и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «**Договор**» означает Договор на оказание услуг местной телефонной связи, заключенный между Оператором связи и Заказчиком, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «**Расчетный период**» означает календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Заказчику.
- 1.3. «**Стороны**» означает Оператор связи и Заказчик. Оператор связи и Заказчик по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «**Тариф**» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами.
- 1.5. «**Услуги связи**» означают услуги местной телефонной связи, перечень которых приведен в Приложении №1 к Договору. Услуга междугородной телефонной связи оказывается с использованием автоматической системы обслуживания. Услугой местной телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения. Услугой внутрizonовой телефонной связи является телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети (сетям) местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации;
- 1.6. «**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование, установленное по месту нахождения Заказчика – юридического лица. Под местом нахождения Заказчика – юридического лица для целей настоящего Договора понимается юридический адрес Заказчика и (или) иной адрес, по которому Заказчик осуществляет свою деятельность.
- 1.7. «**Правила**» означают действующие «Правила оказания услуг местной, внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005г. № 310.
- 1.8. «**Предоставление доступа к сети связи**» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Сети связи в целях обеспечения предоставления Абоненту Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи обязуется оказывать Заказчику Услуги связи, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 2.2. Оператор связи выполняет свои обязанности по предоставлению Услуг связи, указанных в п.2.1. Договора, и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до объекта . Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями, возникшими на абонентской линии за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также Договором.

- 3.1.2. Предоставить Заказчику возможность пользования телефонной связью с использованием выделенных абонентских номеров согласно Приложения № 2 в течение трёх дней с момента получения уведомления по п. 3.2.3. настоящего Договора.
- 3.1.3. При наличии технической возможности путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору предоставлять Заказчику услуги, указанные в Приложении №1.
- 3.1.4. Обеспечить надлежащее качество работы телефонной связи в пределах зоны обслуживания Оператора связи.
- 3.1.5. По заявкам Заказчика устранять в установленные «Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях» (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994) сроки неисправности и повреждения сети, в том числе за счет Заказчика, если повреждения произошли по его вине.
- 3.1.6. Предоставить Заказчику, при его согласии, возможность использовать и получать услуги внутрizonовой, междугородной, международной телефонной связи с использованием закрепленных за Заказчиком телефонных номеров.
- 3.1.7. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Заказчика об изменении условий обслуживания, Тарифов не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Уведомлять Заказчика/Абонента о неоплаченных счетах на оплату Услуг связи, информация о которых печатается в актах выполненных работ.
- 3.1.8. Выставлять счета Заказчику/Абоненту на оплату Услуг связи согласно п.5.6.
- 3.1.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 3.2. **Заказчик обязуется:**
- 3.2.1. В полном объеме и сроки, определенные настоящим Договором, оплачивать все виды Услуг, предоставляемых Оператором связи по Договору, дополнительному соглашению к нему, по заявлению Заказчика/Абонента и/или путем осуществления конклюдентных действий. В полном объеме оплатить услуги местной телефонной связи за период отсутствия возможности пользования Услугами не по вине Оператора связи.
- 3.2.2. Заказчик самостоятельно осуществляет защиту своего пользовательского (оконечного) оборудования (АТС, IP АТС, IP шлюз, IP телефон, маршрутизатор, роутер), обязуется принимать все возможные меры для обеспечения безопасности, принадлежащего ему абонентского оборудования от несанкционированного подключения (взлома) третьих лиц.
- 3.2.3. Оплатить услугу по предоставлению доступа к телефонной сети в течение 10 дней с момента подписания Договора и в 3-дневный срок уведомить Оператора связи о произведенной оплате с предъявлением копии платежного документа.
- 3.2.4. В период действия настоящего Договора, в срок не более трех дней, уведомить Оператора связи о любом изменении своих реквизитов. В противном случае любая переписка, направленная по адресу, указанному в п.12 настоящего Договора, будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.2.5. Содержать абонентские линии и абонентские устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации установленных средств связи, правила техники безопасности.
- 3.2.6. Использовать сертифицированные абонентские оконечные устройства.
- 3.2.7. Не допускать самовольной установки (переустановки) розеток, параллельных телефонных аппаратов, прочих абонентских устройств без регистрации у Оператора связи, не вносить никаких изменений в установленные средства связи без согласования с Оператором связи.
- 3.2.8. В течение пяти банковских дней уведомить Оператора связи о передаче третьим лицам в пользование и/или владение здания (помещения), в котором установлены телефоны, для заключения Оператором связи с третьим лицом на срок пользования помещением договора на предоставление услуг телефонной связи.
- 3.2.9. Заказчик обязуется обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, подлежащее телефонизации, в согласованные Сторонами сроки.
- 3.2.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Оператор связи имеет право:

- 4.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно п. 3.1.7. Договора.
- 4.1.2. В случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Законом РФ «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Заказчику услуг телефонной связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения (уведомив об этом Заказчика в письменной форме или с использованием средств связи Оператора связи), с возмещением Заказчиком потерь доходов в виде абонентской платы, начисленной за все время бездействия абонентских линий

Оператора связи;

- 4.1.3.** В случае, если установка телефона не была произведена по вине Заказчика, Оператор связи вправе по истечении 30 календарных дней с момента заключения настоящего Договора, начислять и взимать с Заказчика плату за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование Заказчику, согласно действующих тарифов.
- 4.1.4.** Иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.2. Заказчик имеет право:**
- 4.2.1.** Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 7 Договора, но не позднее 6 месяцев со дня выставления счета.
- 4.2.2.** Требовать предоставления преимуществ в области оказания услуг телефонной связи, предусмотренных для этого Заказчика и (или) пользователя международными Договорами, законодательством Российской Федерации или законодательством субъектов Российской Федерации.
- 4.2.3.** Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически оказанных Заказчику/Абоненту услуг телефонной связи и иных услуг.
- 4.2.4.** Иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг по предоставлению доступа к сети телефонной связи с выделением абонентского номера по Договору : _____**
- 5.2.** Тарифы на Услуги местной, междугородной телефонной связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3.** Тарифный план для оплаты оказанных услуг местной телефонной связи определяется наличием/отсутствием технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений.
При отсутствии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений Оператором связи устанавливается тарифный план с абонентской системой оплаты местных телефонных соединений.
В случае появления данной технической возможности, Оператор обязуется уведомить об этом Заказчика не менее, чем за 10 дней до даты её появления через СМИ.
- 5.4.** Счет на оплату Услуг связи, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, выставляется Заказчику до 5-ого числа Расчетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Заказчику являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи.
- 5.5.** Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 20 дней с момента выставления счета, счета-фактуры и Акта оказанных услуг за Услуги связи, оказанные в месяце, предшествующем Расчетному периоду.
- 5.6.** Заказчик самостоятельно забирает счет в Сервисном центре Оператора связи. по адресу г. Домодедово, мкр-н Авиационный, ул. Чкалова д. 13
Абонентский отдел тел. (49679) 2-11-01
График работы
Понедельник-Среда 9.00-18.00
Перерыв 13.00-14.00
Пятница 9.00-17.00
В случаях, когда счет Абоненту отправляется факсом, либо на электронный адрес, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент отправки счета на указанный Абонентом факсовый номер, без необходимости уведомления, о его получении. Оператор связи в праве самостоятельно выбрать способов доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом вариант доставки не может быть реализован по техническим и технологическим причинам.
- 5.7.** Заказчик обязуется оплачивать в полном объеме и сроки, определенные Договором на услуги связи, все виды оказанных (потребленных) услуг по абонентской линии и подключенного с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования Заказчика в соответствии с выставляемыми счетами независимо от наличия письменного или устного согласия на оказание таких услуг при присутствии воли (поведения) Заказчика на их получение (конклюдентных действий).
- 5.8.** Заказчик обязан оплачивать оказанные ему Услуги исключительно по банковским реквизитам и на расчетный счет, указанные в счете на оплату Услуг связи.
- 5.9.** Тарифные планы могут быть изменены Заказчиком с 01 числа следующего месяца при условии подписания Дополнительного соглашения с Оператором связи не позднее чем за 10 (десять) дней до

окончания календарного месяца.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Оператор связи и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, (в том числе Правилами) и Договором.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Оператором связи и Заказчиком любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны попытаются их разрешить путем переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия при переговорах, одна из Сторон обязана до обращения в Арбитражный суд выставить другой Стороне письменную претензию и обратиться в суд не ранее получения ответа от другой Стороны или по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения другой Стороной претензии. Если спор или претензия не будут урегулированы, Стороны имеют право обратиться в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

8.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок оказания Услуг связи.

9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор может быть расторгнут:

- по заявлению Заказчика. На момент расторжения договора, Заказчик обязан полностью оплатить услуги оказанные Оператором связи;
- по инициативе Оператора связи в случае не устранения нарушения Заказчиком условий Договора в течение 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления в письменной форме;
- В случае прекращения у Заказчика права владения и пользования телефонизированным помещением без переключения абонентского номера на новый адрес.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами. Срок действия договора один год. Действие настоящего Договора автоматически продлевается на очередной срок, если ни одна из Сторон не заявит о его прекращении в течение одного месяца до окончания срока действия настоящего Договора.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

11.2. Заказчик ознакомлен с Правилами и «Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях», обязуется их соблюдать.

11.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. АДРЕСА ,БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

«ЗАКАЗЧИК»

ООО «Телестар.Нэт»:

_____:

142007 Россия, Московская область,
г.Домодедово, Мкрн. Авиационный, ул. Чкалова
д.13.

Т. (495) 723-10-10 , (49679) 2-65-49, факс
(495)723-10-01, (49679) 2-10-01

Расчетный счет : 40702810163280000023 в АО
Россельхозбанк г.Москва

Корреспондентский счет:
30101810045250000430

БИК 044525430

ИНН 5009045260: КПП 500901001

ОКПО 73056563

Генеральный директор

_____ /Грохотова С. Д./
(подпись)

_____ / _____/
(подпись)

«___» _____ 2019 г.
М.П.

«___» _____ 2019 г.
М.П.

НОМЕНКЛАТУРА
услуг телефонной связи, оказываемых по Договору

1. Основные услуги телефонной связи:

- 1.1. предоставление доступа к телефонной сети
- 1.2. предоставление в постоянное пользование абонентской линии
- 1.3. предоставление местного телефонного соединения
- 1.4. предоставление исходящих телефонных соединений с г. Москвой
- 1.5. предоставление услуг внутризоновой связи

2. Дополнительными услугами телефонной связи, оказываемыми за отдельную плату по заявлению Заказчика, по дополнительному соглашению к Договору и/или путем осуществления конклюдентных действий, являются:

- 2.1. перестановка, переключение (изменение схемы включения) прямого провода, соединительной линии, абонентских устройств;
- 2.2. установка абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения в одном здании;
- 2.3. установка дополнительных розеток;
- 2.4. приостановление оказания услуг местной телефонной связи по заявлению абонента;
- 2.5. переоформление договора об оказании услуг телефонной связи на арендатора телефонизируемого помещения;
- 2.6. справочно-информационные услуги (кроме бесплатных);
- 2.7. услуги сети передачи данных и телематические услуги (передача сообщений эл. почтой, передача факсимильных сообщений, доступ к информационным ресурсам и т.д.);
- 2.8. замена абонентского номера по просьбе абонента;
- 2.9. исключение/включение в базу данных справочной службы абонентского номера;

3. Перечень дополнительных услуг, указанный в п. 2 настоящего приложения, не является исчерпывающим и может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи.

Оператор связи
Генеральный директор
ООО «Телестар.Нэт»

«ЗАКАЗЧИК»

_____ / **Грохотова С.Д./**
(подпись)

_____ /
(подпись)

« ____ » _____ 2019 г.
М.П.

« ____ » _____ 2019 г.
М.П.

СПИСОК АБОНЕНТСКИХ НОМЕРОВ

№ п/п	Номер телефона	Согласие (отказ) Заказчика/Абонента на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи	Согласие (отказ) Заказчика/Абонента на доступ к услугам исходящих телефонных соединений с г. Москвой	Вид/тип абонентского оборудования*	Тарифный план**	Абонентская плата в месяц (НДС не облагается) , руб.	
1	2	3	4	5	6	7	
Место установки (улица, дом, корпус, этаж, номер офиса): г. Домодедово,							
1		*	*	*	Т	А	0,00
2		*	*	*	Т	А	0,00
3		*	*	*	Т	А	0,00
4		*	*	*	Т	А	0,00
ИТОГО :					Итого :	0,00	

согласие Заказчика/Абонента

- Т – телефонный аппарат, Ф – факсимильный аппарат, М – модем
**А – тарифный план с абонентской системой оплаты.

Оператор связи
Генеральный директор
ООО «Телестар.Нэт»

«ЗАКАЗЧИК»

_____ / Грохотова С.Д./
(подпись)

_____ //
(подпись)

«__» _____ 2019 г.
М.П.

«__» _____ 2019 г.
М.П.